

## **Általános Szerződési Feltételek Adatfeldolgozó Szerződéshez**

1. A jelen dokumentum (a továbbiakban a jelen okiratban: ÁSZF) Prepok Zsolt György egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Adatfeldolgozó) [www.eduway.io](http://www.eduway.io) Weboldalon üzemeltetett szolgáltatására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: Szabályzat) mellékletét képezi. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezései az irányadók.
2. A Megrendelő mint adatkezelő nevében az Adatfeldolgozó a Szabályzat alapján létrejött szerződés teljesítéséhez a GDPR, illetve az Infotörvény szerinti adatfeldolgozói tevékenységet végez. A Felek megállapodnak, hogy az Adatfeldolgozó ellátja ezeket az adatfeldolgozói feladatokat.
  - 2.1. Figyelemmel arra, hogy a Megrendelő megadja az ő munkavállalói mint érintettek személyes adatait (nevét és e-mail címét) az Adatfeldolgozó szolgáltatásának igénybevétele során annak céljából, hogy a Megrendelő mint munkáltató oktatást biztosítson a munkavállalói részére az Adatfeldolgozó szolgáltatásán keresztül, a munkavállalók személyes adatainak kezelése vonatkozásában a munkáltató adatkezelőnek, a szolgáltatás biztosítója (a Szabályzat szerinti Szolgáltató) pedig adatfeldolgozónak minősül. Az adatkezelés időtartama: a munkavállaló fiókjának vagy munkaviszonyának fennállta alatt.
  - 2.2. A Megrendelő az Adatfeldolgozó szoftverén, weboldalán keresztül feltölthet tartalmat, amelyek személyes adatokat tartalmazhatnak, így különösen a videofelvételekben vagy képeken szereplő személyek képmását, hangfelvételét, esetleg a szervezetben szereplő személyek nevét és tisztségét. Az adatkezelés időtartama: a munkáltató fiókjának fennállta alatt vagy amíg a felhasználó vagy az arra jogosult harmadik személy kezdeményezi a tartalom eltávolítását.
3. A pontos kezelt adatokról az Adatfeldolgozónak mint adatkezelőnek a szolgáltatás jellegéből adódóan nincs tudomása, csak abban az esetben, ha az eszközén tárolt adatokat kifejezetten megnézi, és azokat technikailag elemzi.
4. Az Adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem szükséges az érintett előzetes beleegyezése, azonban szükséges a tájékoztatása, amely a Megrendelő feladata.
5. Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a Megrendelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az Adatfeldolgozó a Megrendelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha a Megrendelő értesítését az adott jogszabály fontos körülményekből tiltja.
6. A Megrendelő kijelenti, hogy a szerződés teljesítése érdekében olyan személyes adatokat ad át az Adatfeldolgozó részére, amelyek kezelésére jogosult. A Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy az adatok kezelésére, a jelen szerződés és az alapszerződés megkötésére és a személyes adatok feldolgozására vonatkozó megbízás adására jogosult, a tevékenységét a GDPR és a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végi és az érintettek részére megadja a vonatkozó jogszabályokban előírt tájékoztatást.
7. Az Adatfeldolgozó biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.
8. Az Adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozás célját/céljait a Megrendelő jogosult meghatározni. Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, a Szabályzatban foglalt célok elérése érdekében, az indokolt ideig kezeli. Ezt követően az Adatfeldolgozó a Megrendelő döntése alapján a személyes adatokat véglegesen és helyreállíthatatlanul törli vagy visszajuttatja a Megrendelőnek és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.

**9. Adatbiztonság:** Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy meghozza a GDPR 32. cikkében előírt intézkedéseket és biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályn alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak. Az Adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben gondoskodik: a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem); tűzfalas védelemről; az adathordozók védelméről; a szerveren futó felhasználók elkülönítéséről; a szerveren tárolt fájlok jogosultságainak megfelelő kezeléséről.

10. Az Adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag a Megrendelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

11. Az Adatfeldolgozó bizonyos szolgáltatások nyújtásához további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, amihez a Megrendelő kifejezetten hozzájárul, így például az Adatfeldolgozó Adatkezelési Tájékoztatójában megjelölt adatfeldolgozók. Az uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek az Adatfeldolgozó és a Megrendelő között létrejött szerződésben vagy egyéb jogi aktusban szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítani kell, hogy az adatkezelés megfeleljen e rendelet követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik a Megrendelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

12. A Megrendelő jogosult ellenőrizni az Adatfeldolgozónál a szerződés szerinti adatfeldolgozói tevékenysége végrehajtását. Ellenőrzési jogkörében eljárva Megrendelő jogosult az Adatfeldolgozótól az általa végzett adatfeldolgozással kapcsolatban felvilágosítást, illetve tájékoztatást kérni, amelynek az Adatfeldolgozó a Megrendelőnek megkeresésétől számított 30 (harminc) napon belül köteles eleget tenni.

**13. Adatvédelmi incidensek kezelése:** az Adatfeldolgozó tudomására jutott adatvédelmi incidensről a Megrendelőt haladéktalanul, késedelem nélkül értesíti figyelembe véve azt is, hogy a Megrendelőt 72 órás bejelentési kötelezettség terheli. Az Adatfeldolgozó ennek során – amennyiben ez lehetséges – tájékoztatja a Megrendelőt az incidens bekövetkeztének időpontjáról és körülményeiről, várható hatásairól, az incidenssel érintett személyek köréről és hozzávetőleges számáról, valamint az incidens orvoslása érdekében megtett intézkedéseiről.

**14. Felelősség:** Az adatkezelés jogszerűségéért – ideértve az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasításokat is – a Megrendelő, mint adatkezelő tartozik felelősséggel. Az Adatfeldolgozó felelőssége kizárólag a szerződés szerinti adatfeldolgozói tevékenysége körében végzett adatkezelések biztonságára, valamint a Megrendelő utasításainak végrehajtására terjed ki. Az Adatfeldolgozó nem tartozik felelősséggel a Megrendelő általi nem jogszerű adatkezelésekért, továbbá azon esetekért, amelyek a Megrendelőnek az adatfeldolgozás körében adott célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogszerűtlen utasítására vezethető vissza. Az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt, amennyiben úgy véli, hogy a Megrendelőnek utasítása vagy annak végrehajtása sérti az uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseket. Ebben az esetben az Adatfeldolgozó megtagadja a Megrendelő által adott utasítás végrehajtását.

15. Felek az általuk végzett adatkezelési/adatfeldolgozói műveletek során kötelesek egymással kölcsönösen együttműködni és tájékoztatni egymást valamennyi az adatkezeléssel/adatfeldolgozással

kapcsolatos lényeges körülményről. Ennek elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél tartozik felelősséggel.

16. Az Adatfeldolgozó az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti a Megrendelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében. Az Adatfeldolgozó segíti továbbá a Megrendelőt az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) 32–36. cikkében foglalt kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.

17. Az Adatfeldolgozó a Megrendelőnek rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkben az adatfeldolgozó vonatkozásában meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti a Megrendelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

**18. Eljárás a Felek közötti (a Szabályzat alapján létrejött) szerződés megszűnése esetén:** A Megrendelő és az Adatfeldolgozó közötti alapszerződés (ÁSZF, amely alapján az Adatfeldolgozó az adatfeldolgozást végzi) megszűnése a jelen adatfeldolgozási szerződés megszűnését eredményezi. Az adatfeldolgozási szerződés megszűnését követően az Adatfeldolgozó az általa kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli eszközeiről, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.

19. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény) rendelkezései irányadók.

20. A Megrendelő a jelen szerződés elfogadásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et teljes terjedelemben megismerte és elfogadta.